Términos y Condiciones del servicio **Click to Pay de Visa**

BANCO ATLÁNTIDA EL SALVADOR

Los presentes términos y condiciones regulan el uso del **servicio Click to Pay de Visa,** disponible para los clientes de Banco Atlántida El Salvador. Este servicio te permite realizar pagos en línea de forma segura, práctica y eficiente, eliminando la necesidad de ingresar el número de tarjeta completo, recordar contraseñas o llenar formularios extensos.

Click to Pay se basa en estándares modernos del comercio electrónico y proporciona una experiencia de compra en línea simplificada. Puedes acceder al servicio haciendo clic en el ícono de Click to Pay en los comercios participantes.

Configuración del Servicio

- Podrás vincular tus tarjetas Visa débito y crédito emitidas por Banco Atlántida El Salvador al servicio Click to Pay.
- Para activar el servicio, deberás crear una cuenta con su correo electrónico y número de teléfono registrados ante el Banco. La activación del servicio es voluntaria y puede modificarse en cualquier momento.

Procesamiento de Transacciones

- Las transacciones realizadas mediante Click to Pay son procesadas por Visa y se resguardan mediante mecanismos de seguridad avanzados. Tu información no es compartida directamente con los comercios, preservando así la confidencialidad de tus datos.

Seguridad y Privacidad

- Como **Banco Atlántida El Salvador,** junto con Visa, utilizamos protocolos de cifrado y medidas de seguridad robustas para proteger tus datos. Sin embargo, tú también eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales de acceso.

Tus Responsabilidades como Cliente

a. Eres responsable de la custodia y uso adecuado de tus credenciales de acceso (correo y contraseña) y toda operación realizada mediante Click to Pay, al menos que determinemos que hay suplantación o denuncia.
b. Exoneras a **Banco Atlántida El Salvador** de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido del servicio.
c. Toma en cuenta que **Banco Atlántida El Salvador** no será responsable por interrupciones temporales en el funcionamiento del servicio Click to Pay que sean consecuencia de fallos en los sistemas de Visa, problemas técnicos de terceros, o cualquier otro factor externo ajeno al control del Banco.

Debido a que **Banco Atlántida El Salvador** será responsable de proporcionar a Visa toda la información necesaria para llevar a cabo el enrolamiento de sus clientes al servicio Click to Pay, tú deberás de haber entregado información válida, y, cuando realices una actualización de sus datos de contacto, como correo electrónico o número de teléfono, el Banco gestionará dicha modificación y se encargará de remitir la información actualizada a Visa, conforme a los lineamientos establecidos.

Protección contra Fraudes

- Visa ofrece cobertura en casos de fraude, siempre que se cumplan las condiciones y requisitos establecidos en sus políticas de protección al consumidor, que se encuentran en los avisos de privacidad de Visa. Para más información o asistencia directa, puedes contactar a Visa a través de **este** enlace.
- Como **Banco Atlántida El Salvador** te brindaremos acompañamiento para canalizar los reclamos correspondientes ante Visa, y te orientaremos en el proceso de gestión de disputas relacionadas con transacciones no reconocidas.

Uso de la Información

- **Banco Atlántida El Salvador** utilizará tu información, como nombre, número de tarjeta, correo electrónico y número de teléfono, para habilitar el servicio Click to Pay con Visa. Compartiremos esta información únicamente con Visa bajo medidas de seguridad, y se usará exclusivamente para el funcionamiento del servicio, respetando la confidencialidad y normativa de protección de datos vigente.

Seguridad en Comunicaciones

- Como **Banco Atlántida El Salvador,** nunca te solicitaremos por correo electrónico información confidencial como claves de acceso, contraseñas, número de tarjeta o Documento Único de Identidad (DUI).
- Si recibes un mensaje sospechoso, te solicitamos reportarlo de inmediato a través de cualquiera de nuestros canales de atención:
    - **Contact Center: 2223-7676 (atención telefónica 24/7).**
    - **Mensaje directo por las redes sociales oficiales de One by Banco Atlántida.**
    - **Visita a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional.**

Protege tu información. Tu seguridad es nuestra prioridad.

Actualización de Términos

- Como **Banco Atlántida El Salvador,** podemos modificar estos términos y condiciones cuando lo consideremos necesario. Te informaremos a través del sitio web oficial del Banco o por los canales de comunicación establecidos.