



# Condiciones de uso

## Beneficio MegaPuntos Viajes

**¡Hola!** Sabemos que has elegido el beneficio de MegaPuntos Viajes y queremos que tengas la mejor experiencia con One. Te compartimos las condiciones de uso del "Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida".

### Acumulación de MegaPuntos Viajes :

- Tendrás acumulación de 1.5 MegaPuntos Viajes por cada \$1.00 en compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida que podrás trasladar a LifeMiles.
- El máximo de acumulación mensual es de 15,000 MegaPuntos Viajes; después de haber llegado a esa cantidad, ya no acumularás durante ese mes. Podrás seguir acumulando a partir del primer día del siguiente mes calendario.
- Podrás consultar y gestionar los movimientos de tus MegaPuntos Viajes desde tu One App.
- Los MegaPuntos Viajes tendrán una vigencia de 24 meses desde la fecha en que fueron acreditados en tu cuenta.

### Redención MegaPuntos Viajes:

- Tendrás el beneficio de trasladar gratis hasta 5,000 MegaPuntos Viajes mensuales a LifeMiles. Ingresando a la One App, en la opción "Traslado de MegaPuntos Viajes a LifeMiles" dentro del menú "Mis tarjetas".
- El máximo de traslados gratis es de 5,000 MegaPuntos Viajes. Después de haber llegado a esa cantidad en un mismo mes calendario, tendrá un costo de \$5 + IVA por cada bloque de mil.
- Podrás canjear tus MegaPuntos Viajes por cualquier compra ya realizada con tu Tarjeta de Crédito One, la cual se ve reflejada dentro de la One App en tus movimientos.

- Podrás visualizar en tu One App la cantidad de MegaPuntos Viajes necesarios por cada compra ya realizada para el canje de tus transacciones.

### Restricciones:

- Existen restricciones en la acumulación de tus beneficios al realizar las siguientes transacciones: retiros en efectivo en ATM, y caja, compra de cartera, extrafinanciamiento, Plan de Protección, compra de criptomonedas, casinos, recargos y comisiones de tarjeta y recargas hacia otras tarjetas.  
Consulta los comercios que no acumulan plan de lealtad [aquí](#)
- No se permite el canje parcial de compras con tus MegaPuntos Viajes.
- Solo se permite el traslado de MegaPuntos Viajes a LifeMiles en múltiplos de mil.
- No se permite redimir tus MegaPuntos Viajes por retiros de efectivo, Quasicash, pago de colectores ni cuotas de compra de cartera.
- A partir del primer día de mora ya no podrás realizar transacciones con tu Tarjeta de Crédito One, ni acumular ni redimir MegaPuntos Viajes.
- No podrás acumular o redimir tus MegaPuntos Viajes cuando tu Tarjeta de Crédito se encuentre con sobregiro.
- No se permite traslado a otro Programa de Lealtad.
- No existe reintegro de MegaPuntos Viajes cuando estos hayan sido trasladados a otro Programa de Lealtad propiedad de otra empresa.
- Para no perder tus MegaPuntos Viajes, recuerda pagar tu tarjeta a tiempo; de no ser así, los puntos se irán eliminando de esta forma:
  - 30 días de mora: se eliminará el 50% de los MegaPuntos Viajes acumulados.
  - 60 días de mora: se eliminará el 100% de los MegaPuntos Viajes acumulados.

- Se eliminarán los MegaPuntos Viajes que se asignen por compras reportadas como no reconocidas; de igual manera, se eliminarán los MegaPuntos Viajes acumulados por reversas de compra.
- En caso de fallecimiento del titular de la Tarjeta de Crédito, los MegaPuntos Viajes acumulados se eliminarán automáticamente y no podrán ser transferidos a terceros ni a beneficiarios.
- Cliente no podrá realizar cambio de Programa de Lealtad posterior al haber seleccionado el de su preferencia en onboarding.

### Finalización del Programa de Lealtad:

- En caso de que decidamos dar por concluido el Programa de Lealtad, la acumulación de los beneficios seguirá hasta 30 días posteriores a la fecha confirmada.
- Contarás hasta con 60 días para redimir tus MegaPuntos Viajes.
- El Programa de Lealtad y sus beneficios constituyen incentivos promocionales y voluntarios otorgado por Banco Atlántida para incentivar el uso de su tarjeta, y no forman parte de las obligaciones contractuales esenciales de los productos financieros.
- El Banco se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminado el Programa de Lealtad en cualquier momento, así como realizar ajustes en los reglamentos, normas, privilegios, reglas de acumulación de MegaPuntos Viajes, niveles y equivalencias para redención, de manera discrecional.
- Dichas modificaciones se encontrarán publicadas y actualizadas de manera permanente en nuestro sitio web oficial a fin de garantizar el acceso a todos nuestros clientes de forma clara y transparente.

Gracias por leer hasta acá, nos alegra que seás un cliente informado.

Cualquier duda, puedes escribirnos a [ayudaone@bancatlan sv](mailto:ayudaone@bancatlan sv)  
Un saludo virtual.

**One**, un producto de **Banco Atlántida**.

**one**° By  **Banco Atlántida**