



# Condiciones de uso

## Beneficio MegaPuntos Compras

**¡Hola!** Sabemos que has elegido el beneficio de MegaPuntos Compras y queremos que tengas la mejor experiencia con One. Te compartimos las condiciones de uso del "Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida".

### Acumulación de MegaPuntos Compras:

- Tendrás acumulación de 3 MegaPuntos Compras por cada \$1.00 en compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida.
- El máximo de acumulación mensual es de 30,000 MegaPuntos Compras; después de haber llegado a esa cantidad, ya no acumularás MegaPuntos Compras durante ese mes. Podrás seguir acumulando a partir del primer día del siguiente mes calendario.
- Podrás consultar y gestionar los movimientos de tus MegaPuntos Compras desde tu One App.
- Los MegaPuntos Compras tendrán una vigencia de 24 meses desde la fecha en que fueron acreditados en tu cuenta.

### Redención MegaPuntos Compras:

- Podrás canjear tus MegaPuntos Compras por cualquier compra ya realizada con tu Tarjeta de Crédito One dentro de la One App.
- Podrás realizar el canje de las compras realizadas en tu periodo actual y tu periodo anterior.
- Los MegaPuntos Compras serán debitados de la Tarjeta de Crédito One y la compra será revertida.
- Podrás visualizar en tu One App la cantidad de MegaPuntos Compras necesarios para el canje de tus transacciones.

## Restricciones:

- Existen restricciones en la acumulación de tus beneficios al realizar las siguientes transacciones: retiros en efectivo en ATM, y caja, compra de cartera, extrafinanciamiento, Plan de Protección, compra de criptomonedas, casinos, recargos y comisiones de tarjeta y recargas hacia otras tarjetas.  
Consulta los comercios que no acumulan plan de lealtad [aquí](#)
- No se permite el canje parcial de compras con tus MegaPuntos Compras.
- No se permite redimir sus MegaPuntos Compras por retiros de efectivo, ni cuotas de compra de cartera.
- A partir del primer día de mora ya no podrás realizar transacciones con tu Tarjeta de Crédito One, ni acumular ni redimir MegaPuntos Compras.
- No podrás acumular o redimir sus MegaPuntos Compras cuando su Tarjeta de Crédito se encuentre con sobregiro.
- No se permite traslado a otro Programa de Lealtad.
- No existe reintegro de MegaPuntos Compras cuando estos hayan sido trasladados a otro Programa de Lealtad propiedad de otra empresa.
- Para no perder tus MegaPuntos Compras, recuerda pagar tu tarjeta a tiempo; de no ser así, los puntos se irán eliminando de esta forma:
  - 30 días de mora: se eliminará el 50% de los MegaPuntos Compras acumulados.
  - 60 días de mora: se eliminará el 100% de los MegaPuntos Compras acumulados.
- Se eliminarán los MegaPuntos Compras que se asignen por compras que no reconozcás; de igual manera, se eliminarán los MegaPuntos Compras acumulados por reversas de compra.
- En caso de fallecimiento del titular de la Tarjeta de Crédito, los MegaPuntos Compras acumulados se eliminarán automáticamente y no podrán ser transferidos a terceros ni a beneficiarios.

- Cliente no podrá realizar cambio de Programa de Lealtad posterior al haber seleccionado el de su preferencia en onboarding.

### Finalización del Programa de Lealtad:

- En caso de que decidamos dar por concluido el Programa de Lealtad, la acumulación de los beneficios seguirá hasta 30 días posteriores a la fecha confirmada.
- Contarás hasta con 60 días para redimir tus MegaPuntos Compras.
- Banco Atlántida se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminado el Programa de Lealtad en cualquier momento, así como realizar ajustes en los reglamentos, normas, privilegios, reglas de acumulación de MegaPuntosCompras, niveles y equivalencias para redención, de manera discrecional.

Gracias por leer hasta acá, nos alegra que seás un cliente informado.

Cualquier duda, puedes escribirnos a [ayudaone@bancatlan.sv](mailto:ayudaone@bancatlan.sv)  
Un saludo virtual.

**One**, un producto de **Banco Atlántida**.

