



Condiciones de uso

Beneficio MegaPuntosViajes

¡Hola! Sabemos que has elegido el beneficio de MegaPuntos Viajes y queremos que tengás la mejor experiencia con One. Te compartimos las condiciones de uso del “Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida”.

Acumulación de MegaPuntos Viajes

- Tendrás acumulación de 1.5 MegaPuntos Atlántida por cada \$1.00 en compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida que podrás trasladar a LifeMiles.
- El máximo de acumulación mensual es de 15,000 MegaPuntos Viajes; después de haber llegado a esa cantidad, ya no acumularás durante ese mes. Podrás seguir acumulando a partir del primer día del siguiente mes calendario.
- Podrás consultar y gestionar los movimientos de tus MegaPuntos Viajes desde tu One App.
- Los MegaPuntos tendrán una vigencia de 24 meses desde la fecha en que fueron acreditados en tu cuenta.

Redención MegaPuntosViajes:

- Tendrás el beneficio de trasladar gratis hasta 5,000 MegaPuntos mensuales a LifeMiles. Ingresando a la One App, en la opción “Traslado de MegaPuntos a LifeMiles” dentro del menú “Mis tarjetas”.
- El máximo de traslados gratis es de 5,000 MegaPuntos Viajes. Después de haber llegado a esa cantidad en un mismo mes calendario, tendrá un costo de \$5 + IVA por cada bloque de mil.
- .

- También podrás canjear tus MegaPuntos por cualquier compra ya realizada con tu Tarjeta de Crédito One, la cual se ve reflejada dentro de la One App en tus movimientos.
- Podrás visualizar en tu One App la cantidad de MegaPuntos necesarios por cada compra ya realizada para el canje de tus transacciones.

Restricciones

- Existen restricciones en la acumulación de tus beneficios al realizar las siguientes transacciones: retiros en efectivo en ATM, y caja, compra de cartera, extrafinanciamiento, Plan de Protección, compra de criptomonedas, trading, blockchain, casinos, recargos y comisiones de tarjeta y recargas hacia otras tarjetas.
- Consulta los comercios que no acumulan plan de lealtad [aquí](#)
- No se permite el canje parcial de compras con tus MegaPuntos. Solo se permite el traslado de MegaPuntos Viajes a LifeMiles en múltiplos de mil.
- No se permite redimir tus MegaPuntos por retiros de efectivo, ni cuotas de compra de cartera.
- A partir del primer día de mora ya no podrás realizar transacciones con tu Tarjeta de Crédito One, ni acumular ni redimir MegaPuntos.
- No podrás acumular o redimir tus MegaPuntos cuando tu Tarjeta de Crédito se encuentre con sobregiro.
- No se permite traslado a otro Programa de Lealtad.
- No existe reintegro de MegaPuntos cuando estos hayan sido trasladados a otro Programa de Lealtad propiedad de otra empresa.
- Para no perder tus MegaPuntos, recordá pagar tu tarjeta a tiempo; de no ser así, los puntos se irán eliminando de esta forma:
 - 30 días de mora: se eliminará el 50% de los MegaPuntos acumulados.
 - 60 días de mora: se eliminará el 100% de los MegaPuntos acumulados.

- Se eliminarán los MegaPuntos Atlántida que se asignen por compras reportadas como no reconocidas ; de igual manera, se eliminarán los MegaPuntos acumulados por reversas de compra.
- En caso de fallecimiento del titular de la Tarjeta de Crédito, los MegaPuntos acumulados se eliminarán automáticamente y no podrán ser transferidos a terceros ni a beneficiarios.

Cliente no podrá realizar cambio de Programa de Lealtad posterior al haber seleccionado el de su preferencia en onboarding.

Finalización del Programa de Lealtad

- En caso de que decidamos dar por concluido el Programa de Lealtad, la acumulación de los beneficios seguirá hasta 30 días posteriores a la fecha confirmada.
- Contarás hasta con 60 días para redimir tus MegaPuntos.
- El Programa de Lealtad y sus beneficios constituyen incentivos promocionales y voluntarios otorgado por Banco Atlántida para incentivar el uso de su tarjeta, y no forman parte de las obligaciones contractuales esenciales de los productos financieros.
- El Banco se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminado el Programa de Lealtad en cualquier momento, así como realizar ajustes en los reglamentos, normas, privilegios, reglas de acumulación de MegaPuntos, niveles y equivalencias para redención, de manera discrecional.
- Dichas modificaciones se encontrarán publicadas y actualizadas de manera permanente en nuestro sitio web oficial a fin de garantizar el acceso a todos nuestros clientes de forma clara y transparente.

Gracias por leer hasta acá, nos alegra que seáis un cliente informado.

Cualquier duda, puedes escribirnos a ayudaone@bancatlan.sv
Un saludo virtual.

One, un producto de **Banco Atlántida**.

