



Condiciones de uso

Beneficio MegaPuntosViajes

¡Hola! Sabemos que has elegido el beneficio de MegaPuntosViajes y queremos que tengas la mejor experiencia con One. Te compartimos las condiciones de uso del "Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida".

Acumulación de MegaPuntosViajes :

- Tendrás acumulación de 1.5 MegaPuntosViajes por cada \$1.00 en compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida que podrás trasladar a LifeMiles.
- El máximo de acumulación mensual es de 15,000 MegaPuntosViajes; después de haber llegado a esa cantidad, ya no acumularás durante ese mes. Podrás seguir acumulando a partir del primer día del siguiente mes calendario.
- Podrás consultar y gestionar los movimientos de tus MegaPuntosViajes desde tu One App.
- Los MegaPuntosViajes tendrán una vigencia de 24 meses desde la fecha en que fueron acreditados en tu cuenta.

Redención MegaPuntosViajes:

- Tendrás el beneficio de trasladar gratis hasta 5,000 MegaPuntosViajes mensuales a LifeMiles. Ingresando a la One App, en la opción "Traslado de MegaPuntosViajes a LifeMiles" dentro del menú "Mis tarjetas".
- El máximo de traslados gratis es de 5,000 MegaPuntosViajes. Después de haber llegado a esa cantidad en un mismo mes calendario, tendrá un costo de \$5 + IVA por cada bloque de mil.
- También podrás canjear tus MegaPuntosViajes por cualquier compra ya realizada con tu Tarjeta de Crédito One, la cual se ve reflejada dentro de la One App en tus movimientos.

- Podrás visualizar en tu One App la cantidad de MegaPuntosViajes necesarios por cada compra ya realizada para el canje de tus transacciones.

Restricciones:

- Existen restricciones en la acumulación de tus beneficios al realizar las siguientes transacciones: retiros en efectivo en ATM, y caja, compra de cartera, extrafinanciamiento, Plan de Protección, compra de criptomonedas, casinos, recargos y comisiones de tarjeta y recargas hacia otras tarjetas.
Consulta los comercios que no acumulan plan de lealtad [aquí](#)
- No se permite el canje parcial de compras con tus MegaPuntosViajes.
- Solo se permite el traslado de MegaPuntosViajes a LifeMiles en múltiplos de mil.
- No se permite redimir tus MegaPuntosViajes por retiros de efectivo, ni cuotas de compra de cartera.
- A partir del primer día de mora ya no podrás realizar transacciones con tu Tarjeta de Crédito One, ni acumular ni redimir MegaPuntosViajes.
- No podrás acumular o redimir tus MegaPuntosViajes cuando tu Tarjeta de Crédito se encuentre con sobregiro.
- No se permite traslado a otro Programa de Lealtad.
- No existe reintegro de MegaPuntosViajes cuando estos hayan sido trasladados a otro Programa de Lealtad propiedad de otra empresa.
- Para no perder tus MegaPuntosViajes, recuerda pagar tu tarjeta a tiempo; de no ser así, los puntos se irán eliminando de esta forma:
 - 30 días de mora: se eliminará el 50% de los MegaPuntosViajes acumulados.
 - 60 días de mora: se eliminará el 100% de los MegaPuntosViajes acumulados.

- Se eliminarán los MegaPuntosViajes que se asignen por compras reportadas como no reconocidas; de igual manera, se eliminarán los MegaPuntosViajes acumulados por reversas de compra.
- En caso de fallecimiento del titular de la Tarjeta de Crédito, los MegaPuntosViajes acumulados se eliminarán automáticamente y no podrán ser transferidos a terceros ni a beneficiarios.
- Cliente no podrá realizar cambio de Programa de Lealtad posterior al haber seleccionado el de su preferencia en onboarding.

Finalización del Programa de Lealtad:

- En caso de que decidamos dar por concluido el Programa de Lealtad, la acumulación de los beneficios seguirá hasta 30 días posteriores a la fecha confirmada.
- Contarás hasta con 60 días para redimir tus MegaPuntosViajes.
- El Programa de Lealtad y sus beneficios constituyen incentivos promocionales y voluntarios otorgado por Banco Atlántida para incentivar el uso de su tarjeta, y no forman parte de las obligaciones contractuales esenciales de los productos financieros.
- El Banco se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminado el Programa de Lealtad en cualquier momento, así como realizar ajustes en los reglamentos, normas, privilegios, reglas de acumulación de MegaPuntos, niveles y equivalencias para redención, de manera discrecional.
- Dichas modificaciones se encontrarán publicadas y actualizadas de manera permanente en nuestro sitio web oficial a fin de garantizar el acceso a todos nuestros clientes de forma clara y transparente.

Gracias por leer hasta acá, nos alegra que seás un cliente informado.

Cualquier duda, puedes escribirnos a ayudaone@bancatlan sv
Un saludo virtual.

One, un producto de **Banco Atlántida**.

