



Condiciones de uso

Plan de Lealtad

MegaPuntos Viajes

Bienvenido al Plan de Lealtad MegaPuntos Viajes. Te compartimos las condiciones de uso del "Plan de Lealtad de la Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida" para que conozcas todo sobre su acumulación y canje.

Acumulación de MegaPuntos Viajes

- Acumularás 1.5 MegaPuntos Viajes por cada \$1.00 en compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida.
- El máximo de acumulación mensual es de 15,000 MegaPuntos Viajes; luego de alcanzar ese límite, podrás seguir acumulando a partir del primer día del siguiente mes calendario.
- Ingresa a One App para consultar y gestionar los movimientos de tus MegaPuntos Viajes.
- Tus MegaPuntos Viajes nunca vencen mientras uses constantemente Tarjeta de Crédito One.

Redención de MegaPuntos Viajes

- Tendrás el beneficio de trasladar gratis hasta 5,000 MegaPuntos Viajes mensuales a lifemiles desde One App bajo la opción "Traslado de MegaPuntos a lifemiles" que se encuentra dentro del menú "Mis tarjetas".
- El máximo de traslados gratis es de 5,000 MegaPuntos Viajes en un mismo mes calendario. Después de haber llegado a esa cantidad, tendrá un costo de \$5.00 + IVA por cada bloque de mil.

- También podrás canjear tus MegaPuntos Viajes por cualquier compra de monto completo ya realizada con tu Tarjeta de Crédito One dentro de la App Tarjeta One.
- Podrás visualizar en One App la cantidad de MegaPuntos Viajes necesarios para el canje de tus transacciones.

Restricciones

- Hacemos de tu conocimiento las transacciones restringidas para acumulación de tu Plan de Lealtad: retiros de efectivo en ATM, caja, compra de cartera, extrafinanciamiento, Plan de Protección, compra de criptomonedas, casinos, recargos y comisiones.
- No se permite el canje de MegaPuntos Viajes por compras parciales.
- No se permite redimir tus MegaPuntos Viajes por retiros de efectivo ni cuotas de compra de cartera.
- Solo se permite el traslado de MegaPuntos Viajes a lifemiles en múltiplos de mil.
- No se te permitirá acumular o canjear el Plan de Lealtad de MegaPuntos Viajes a partir de 30 días de mora ya que no podrás realizar transacciones con tu Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida.
- Si tu Tarjeta de Crédito One se encuentra en sobregiro, no podrás acumular o redimir tus MegaPuntos Viajes.
- No se permite traslado a otro Plan de Lealtad.
- No existe reintegro de MegaPuntos Viajes cuando estos hayan sido trasladados desde un Programa de Lealtad propiedad de otra empresa. Mantén tus pagos al día y a tiempo para no perder tus MegaPuntos Viajes.

- De lo contrario, se irán eliminando de esta forma:
 - **60 a 89 días de mora: se eliminará el 25% de los MegaPuntos Viajes acumulados.**
 - **90 a 119 días de mora: se eliminará el 50% de los MegaPuntos Viajes acumulados.**
 - **120 a 149 días de mora: se eliminará el 75% de los MegaPuntos Viajes acumulados.**
 - **150 a 179 días de mora: se eliminará el 100% de los MegaPuntos Viajes acumulados.**
- Se eliminarán los MegaPuntos Viajes asignados por compras no reconocidas; de igual manera, se eliminarán en caso de reversa de compra.

Finalización del Programa de Lealtad

- En caso de la conclusión del Plan de Lealtad, su acumulación persistirá hasta por 30 días posteriores a la fecha confirmada de este evento.
- Contarás hasta con 60 días para redimir tus MegaPuntos Viajes acumulados.

Te agradecemos que hayas leído este documento.



Para cualquier duda que tengas, escríbenos a ayuda@bancatlan sv

one[®] Tus finanzas sin fronteras.

One es un producto de Banco Atlántida.