



# Condiciones de uso Plan de Lealtad

## MegaPuntos Compras

Bienvenido al Plan de Lealtad de MegaPuntos Compras. Te compartimos las condiciones de uso del "Plan de Lealtad de la Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida" para que conozcas todo sobre su acumulación y canje.

### Acumulación de MegaPuntos Compras

- Acumularás 3 MegaPuntos Compras por cada \$1.00 en compras realizadas con tu Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida.
- Podrás acumular un máximo mensual de 30,000 MegaPuntos Compras; luego de alcanzar ese límite, podrás seguir acumulando a partir del primer día del siguiente mes calendario.
- Ingresa a One App para consultar y gestionar los movimientos de tus MegaPuntos Compras.
- Tus MegaPuntos Compras nunca vencen mientras uses constantemente Tarjeta de Crédito One.

### Redención de MegaPuntos Compras

- Podrás canjear tus MegaPuntos Compras desde One App por cualquier compra de monto completo ya realizada con tu Tarjeta de Crédito One.
  - Las compras válidas para este canje incluyen tu período actual y el período anterior.

- Los MegaPuntos Compras serán debitados de la Tarjeta de Crédito One y la compra será revertida.
- Podrás visualizar en One App la cantidad de MegaPuntos Compras necesarios para el canje de tus transacciones.

### **Restricciones**

- Hacemos de tu conocimiento las transacciones restringidas para acumulación de tu Plan de Lealtad: retiros de efectivo en ATM, caja, compra de cartera, extrafinanciamiento, Plan de Protección, compra de criptomonedas, casinos, recargos y comisiones.
- No se permite el canje de MegaPuntos Compras por compras parciales.
- No se permite redimir tus MegaPuntos Compras por retiros de efectivo ni cuotas de compra de cartera.
- No se te permitirá acumular o canjear el Plan de Lealtad de MegaPuntos Compras a partir de 30 días de mora ya que no podrás realizar transacciones con tu Tarjeta de Crédito One by Banco Atlántida.
- Si tu Tarjeta de Crédito One se encuentra en sobregiro, no podrás acumular o redimir tus MegaPuntos Compras.
- No se permite traslado a otro Plan de Lealtad.
- No existe reintegro de MegaPuntos Compras cuando estos hayan sido trasladados desde un Programa de Lealtad propiedad de otra empresa.
- Mantén tus pagos al día y a tiempo para no perder tus MegaPuntos Compras. De lo contrario, se irán eliminando de esta forma:

- 60 a 89 días de mora: se eliminará el 25% de los MegaPuntos Compras acumulados.
  - 90 a 119 días de mora: se eliminará el 50% de los MegaPuntos Compras acumulados.
  - 120 a 149 días de mora: se eliminará el 75% de los MegaPuntos Compras acumulados.
  - 150 a 179 días de mora: se eliminará el 100% de los MegaPuntos Compras acumulados.
- Se eliminarán los MegaPuntos Compras asignados por compras no reconocidas; de igual manera, se eliminarán en caso de reversa de compra.

### **Finalización del Programa de Lealtad**

- En caso de la conclusión del Plan de Lealtad, su acumulación persistirá hasta por 30 días posteriores a la fecha confirmada de este evento.
- Contarás hasta con 60 días para redimir tus MegaPuntos Compras acumulados.

Te agradecemos que hayas leído este documento.



**Para cualquier duda que tengas, escríbenos a [ayuda@bancatlan sv](mailto:ayuda@bancatlan sv)**

**one**<sup>®</sup> Tus finanzas sin fronteras.

One es un producto de Banco Atlántida.